



**AUTOSOS**

**AutoSOS**

**Általános Szerződési Feltételek**

**Segélykérés belföldről ingyenesen:**

**1 4567**

**Külföldről:**

**+36 1 458-4480**

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy meg kívánja kötni az AutoSOS biztosítási szerződést.  
Kérjük, hogy az ajánlattétel előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat:

### I) A biztosító főbb adatai

Az AutoSOS Assistance autósegély biztosítást az Europ Assistance S.A. Irish Branch (a továbbiakban: EAIB) biztosító szolgáltatja.

Biztosító cégneve: Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)  
Biztosító székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország  
Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405  
Web: <http://www.europ-assistance.com>  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorite de Controle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Taitbout  
Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch  
Székhelye: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország  
Cégjegyzékszám: 907089  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Irish Financial Services Regulatory Authority PO Box 9138 College Green Dublin

A **biztosító közreműködője az Europ Assistance Magyarország Kft.** (székhely: 1132, Budapest, Váci út 36-38.), amely adatai az alábbiak:

Cégneve: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.  
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Nyilvántartási száma: 01-09-565790  
Web: <http://www.europ-assistance.hu>  
Email: [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)  
Telefon: +36 1 2367575  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Felügyeleti nyilvántartás elérhetősége: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

### Biztosításközvetítő

Az AutoSOS Assistance biztosítási szerződést az **Europ Assistance Magyarország Kft.** (székhely: 1132, Budapest, Váci út 36-38.) biztosításközvetítő értékesíti. A biztosításközvetítő jogszabályi tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget.

Az **Europ Assistance Magyarország Kft.** a Biztosító megbízásából végez többes ügynökként biztosításközvetítői tevékenységet. A biztosításközvetítő felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank. A közvetítői tevékenysége elvégzéséért az Europ Assistance Magyarország Kft. jutalék jellegű díjazásban részesül a Biztosítótól.

A biztosításközvetítő a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 369. §-a alapján a biztosításközvetítői tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba vételhez kötötten végzi.

A nyilvántartás az alábbi weboldalon érhető el: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

A biztosításközvetítő nem rendelkezik minősített befolyással a Biztosítóban. A Biztosító, vagy anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben.

A Biztosító biztosítja, hogy a Biztosított és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosító, vagy a biztosításközvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

A Biztosító, vagy a biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panasz előterjesztésével kapcsolatos lehetőségekről, valamint a bírói út igénybevételevel kapcsolatos adatokról az Adatkezelési és panaszkezelési információkról szóló 1. sz. melléklet tartalmaz részletes információkat.

## II) A biztosítással kapcsolatos általános előírások

### Késedelmi kamat

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

### A díjfizetés

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat előre fizeti.

### A díjfizetés módja

A biztosítási díj a szerződés létrejöttkor online bankkártyás fizetéssel fizethető meg a biztosító weboldalán található fizetési felületen. Alkusz közreműködésével történő szerződéskötés esetében a díj megfizetésére az alkusz részére történő átutalás útján is van mód.

A határozatlan idejű biztosítási szerződés egyes évfordulóin (első alkalommal a második évfordulón) a folytatólagos biztosítási díj a biztosító bankszámlaszámára banki utalással is teljesíthető, az online bankkártyás fizetés mellett.

### A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

- a biztosító közreműködője címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító közreműködője által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
- a biztosító közreműködője által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat,

A biztosító jogosult a szerződő részére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat a fenti módokon küldeni, ideértve kifejezetten, de nem kizárólagosan a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó felszólítás kiküldését a szerződő által megadott e-mail címre.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

**A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére** vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási szerződésre vonatkozó általános feltételek tartalmazzák.

2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.

3. A szerződő felek a biztosítási szerződés **felmondását** tartalmazó nyilatkozatukat **írásban** kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai

úton, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a biztosító által megadott elérhetőségekre.

4. **Postai úton** tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

### III) Távértékesítésre vonatkozó szabályozás

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az AutoSOS Assistance biztosítás megkötése (a továbbiakban: szerződés megkötése) **távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül**, ezért, amennyiben Ön határozatlan időtartamra szóló szerződést köt, a szerződés megkötéstől vagy, amennyiben a szerződési feltételeket később kapja kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül postán (Europ Assistance S.A., 1132, Budapest, Váci út 36-38.) vagy e-mailben (autosos@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. E 14 napos határidőn belül a biztosítási szerződés teljesítése (esetleges kárigényének rendezése) csak akkor kezdhető meg, ha az AutoSOS Assistance biztosítás esetén a szerződő az ajánlattétel során kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződés teljesítése a szerződés létrejöttét követően azonnal induljon, ez a hozzájárulás azonban nem érinti a 14 napos felmondási jogot.

Amennyiben a felmondási határidőn belül a Biztosító az Ön részére esetlegesen az Ön által előzetesen jóváhagyott módon szolgáltatást nyújtott, úgy a felmondással érintett biztosító jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni banki átutalással az Ön által megadott bankszámlára történő kifizetéssel.

Nincs azonnali hatályú felmondási jog a havi biztosítási időszakra kötött szerződések esetében.

#### A biztosítási szerződések jellemzői

Kérjük, hogy a biztosítási időszakra és tartamra, a kockázatviselés kezdetére, a biztosítási esemény meghatározására, a díjfizetés módjára vonatkozóan, a Biztosító által nyújtott szolgáltatások teljesítésére, a biztosítás megszűnésére, a felmondási feltételeire, a biztosító mentesülésének feltételeire, a kizárásokra vonatkozóan szíveskedjen a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódó szerződési feltételeket, azaz az AutoSOS Assistance általános biztosítási feltételeit tanulmányozni a szerződés megkötése előtt.

#### Egyéb rendelkezések

1. Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

2. A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

#### Irányadó jog

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

#### Elévülési idő

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, mely előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.